

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“)

společnosti Kristýna Čadová, se sídlem Rohovládova Bělá 128, 533 43, IČO: 03783715,

zapsaná v Živnostenském rejstříku

(dále jen „Prodávající“)

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Prodávající je podnikatelem, který prodává výrobky (dále jen „Zboží“) nebo nabízí služby (dále jen „Služby“) prostřednictvím internetového portálu Prodávajícího umístěnému na webové adrese <https://www.hodnezamalo.cz> (dále jen „Webový portál“).
- 1.2. Kupující je (I) fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“), (II) osoba odlišná od Spotřebitele (dále jen „Podnikatel“). Podnikatel a Spotřebitel dále jako „Kupující“. Prodávající a Kupující dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě také jako „Smluvní strana“.
- 1.3. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webového portálu (dále jen „Kupní smlouva“). Prodávající Zboží nebo Služby dle Kupní smlouvy dodává Kupujícímu sám nebo prostřednictvím jiných podnikatelů.
- 1.4. Kupní smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena distančním způsobem, tedy za použití komunikačního prostředku umožňujícího uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran (dále jen „Prostředek komunikace na dálku“). Náklady vzniklé Kupujícímu při použití Prostředku komunikace na dálku (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 1.5. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Podmínky ochrany osobních údajů (dále jen „Podmínky OOU“) přístupné na Webovém portálu. Kupující uzavřením Kupní smlouvy potvrzuje, že je s těmito VOP a Podmínkami OOU řádně seznámen a že s nimi souhlasí.
- 1.6. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 1.7. Znění těchto VOP může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat, přičemž pro práva a povinnosti Smluvních stran platí znění VOP účinné ke dni uzavření Kupní smlouvy.
- 1.8. Ujednání v Kupní smlouvě odchylná od těchto VOP mají před zněním těchto VOP přednost.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto VOP se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží nebo poskytne Službu, které je předmětem Kupní smlouvy, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke Zboží nebo užít Službu, a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme nebo užije Službu a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu (dále jen „Kupní cena“).
- 2.2. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Kupní smlouvy nebo její části, pokud:
 - 2.2.1. se již Zboží nevyrábí,
 - 2.2.2. se již Zboží nedodává,

- 2.2.3. se výrazným způsobem změnila cena Zboží u dodavatele Zboží,
 - 2.2.4. se u Zboží na Webovém portálu zobrazuje zjevně mylná Kupní cena, nebo
 - 2.2.5. bylo Zboží označeno jako „Momentálně nedostupné“ a toto Zboží není možné dodat ani nahradit jiným Zbožím nebo pokud se Kupní cena Zboží zvýšila a Kupující před vznikem Kupní smlouvy zvýšenou Kupní cenu nepřijal.
- 2.3. V případě, že Kupující zaplatil část Kupní ceny nebo celou Kupní cenu, vrátí Prodávající Kupujícímu odpovídající částku zpět bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla Kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

3. Nabídka zboží a služeb

- 3.1. Návrhem na uzavření Kupní smlouvy (dále jen „Nabídka“) je umístění nabízeného Zboží Prodávajícím na Webový portál. Prodávající se zavazuje sdělit Spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením Kupní smlouvy údaje dle § 1820 odst. 1 OZ

4. Objednávka zboží a služeb

- 4.1. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Zboží nebo Služeb Kupujícím Prodávajícímu (dále jen „Objednávka“) a přijetím Objednávky Prodávajícím. Potvrzení o přijetí Objednávky zašle Prodávající Kupujícímu elektronickou poštou. Před podáním Objednávky musí být při použití elektronických prostředků Spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil.
- 4.2. Prodávající zajistí, aby Spotřebitel vzal při Objednávce výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení. Je-li Objednávka činěna použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku, musejí být označeny snadno čitelným nápisem „Odeslat objednávku s povinností platby“.
- 4.3. Objednávka je po svém potvrzení jako uzavřená Kupní smlouva Prodávajícím uložena za účelem plnění Kupní smlouvy a plnění dalších zákonných povinností Prodávajícího. Stav vyřízení Objednávky je přístupný Kupujícímu prostřednictvím e-mailové adresy zadané v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky ze strany Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy mezi Kupními stranami. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Celkové Kupní ceny Zboží a Služeb jsou uvedeny včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění.
- 5.2. Prodávající se zavazuje vystavit Kupujícímu daňový doklad – fakturu v souladu s příslušnými právními předpisy, ve lhůtě do 15 dnů ode dne dodání Zboží. Prodávající zašle daňový doklad Kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, s čímž Kupující souhlasí.
- 5.3. Platbu Celkové ceny je Kupující povinen uhradit po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny může Kupující provést následujícími způsoby:
- 5.3.1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby budou zaslány v rámci potvrzení Objednávky na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, s čímž Kupující souhlasí. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dnů.
 - 5.3.2. Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu **Shoptet Pay**, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.shoptetpay.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky-shoptet-pay/>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná okamžitě.

- 5.3.3. Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v provozovně Prodávajícího. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.4. V případě, že Kupující zvolí kombinaci osobního vyzvednutí Zboží v provozovně Prodávajícího a úhrady Kupní ceny předem (bez ohledu na způsob úhrady), je Prodávající v okamžiku vyzvednutí Zboží Kupujícím oprávněn ověřit totožnost Kupujícího dle dokladu totožnosti.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co uhradí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.
- 5.6. V některých případech Prodávající umožňuje na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby v rámci návrhu Objednávky Kupující vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiní, bude Zboží poskytnuto se slevou.

6. Uživatelský účet

- 6.1. Na základě registrace Kupujícího v rámci E-shopu může přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 6.2. Při registraci Uživatelského účtu je povinnost Kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 6.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je povinností Kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 6.4. Uživatelský účet je osobní, a Kupující tedy není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 6.5. Uživatelský účet Kupujícího můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy poruší své povinnosti dle Smlouvy.
- 6.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

7. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

- 7.1. Zboží Vám bude doručeno obvykle do 5 dnů způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- 7.1.1. Osobní odběr na Naší provozovně na adrese Rohovládova Bělá 128, 533 43 po domluvě;
 - 7.1.2. Osobní odběr na výdejních místech společnosti PPL, Balíkovna, DPD;
 - 7.1.3. Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL CZ, DPD, Toptrans, GLS.
- 7.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 7.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- 7.4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinnost Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.
- 7.5. Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností Kupujícího nahradit náklady Prodávajícímu s tímto opakovaným doručením spojené.
- 7.6. Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v okamžiku, kdy dojde k převzetí. V případě, kdy zboží Kupující nepřeveze, s výjimkou případů dle čl. 7.3 VOP, nebezpečí škody na zboží přechází v okamžiku, kdy Kupující měl možnost ho převzít.

8. Záruka za jakost

- 8.1. Pro účely těchto VOP se za:
 - 8.1.1. Nové zboží považuje takové zboží, které není nijak poškozeno ani použito.
 - 8.1.2. Rozbalené považuje takové zboží, které bylo rozbaleno, neneso známky použití či vyzkoušení.
 - 8.1.3. Vyzkoušené považuje takové zboží, které bylo vyzkoušeno (naplnění vodou apod.) či velmi krátce použito.
 - 8.1.4. Zánovní považuje takové zboží, které bylo použité, nese známky opotřebení.
- 8.2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku, že si zboží po dobu uvedenu v záruce uchová při obvyklém použití své funkce a výkonnost (dále jen „záruka“), a to:
 - 8.2.1. podnikateli v délce dvanácti měsíců od převzetí jakéhokoliv zboží,
 - 8.2.2. spotřebiteli v délce dvaceti čtyř měsíců od převzetí Nového zboží a v délce dvanácti měsíců od převzetí Rozbaleného, Vyzkoušeného nebo Zánovního zboží.
- 8.3. Prodávající upozorňuje kupujícího, že v případě poskytnutí prodloužené záruky ze strany poskytovatele prodloužené záruky nemusí být v případě rozbaleného zboží, vyzkoušeného zboží a zánovního zboží možné prodlouženou záruku u poskytovatele prodloužené záruky registrovat a uplatnit, a to z důvodu vyčerpání registrace k prodloužené záruce předchozím kupujícím. Kupující nákupem rozbaleného zboží, vyzkoušeného zboží nebo zánovního zboží, souhlasí s podmínkami uvedenými v tomto odstavci.

9. Práva z vadného plnění

- 9.1. Prodávající prohlašuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 7.6 VOP Zboží:
 - 9.1.1. má vlastnosti, které byly dohodnuty, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly u popisu Zboží uvedeny, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
 - 9.1.2. je vhodné pro účely, které byly uvedeny nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - 9.1.3. odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - 9.1.4. je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - 9.1.5. splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
 - 9.1.6. není zatíženo právy třetích stran.
- 9.2. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 9, může Kupující takovou vadu oznámit Prodávajícímu a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů Prodávajícího. Pro reklamaci může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný ze strany Prodávajícího, který tvoří přílohu č. 1 VOP. Reklamaci Prodávající vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.
- 9.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Kupující následující práva:
 - 9.3.1. na přiměřenou slevu z ceny;
 - 9.3.2. na odstoupení od Kupní smlouvy.
- 9.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 9.5. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém jej obdržel. To ale neplatí v následujících případech:
 - 9.5.1. došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 - 9.5.2. bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;

- 9.5.3. nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním Kupujícího,
- 9.6. Do 7 dnů od obdržení reklamace Prodávající na e-mailovou adresu potvrdí, přijetí reklamace. Reklamací Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě Kupních stran prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může Kupující odstoupit od Smlouvy.
- 9.7. O vyřízení reklamace bude Prodávající informovat Kupujícího e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností Kupujícího původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení hradí Prodávající.
- 9.8. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- 9.8.1. Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
- 9.8.2. Opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- 9.8.3. Použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
- 9.8.4. Kdy to vyplývá z povahy Zboží.

10. Odstoupení Spotřebitele od Kupní smlouvy

- 10.1. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo jím určenou osobou.
- 10.2. Spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že byla uzavřena Kupní smlouva, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží. Od Smlouvy může Kupující odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy Prodávajícího uvedené u identifikačních údajů). Pro odstoupení může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 2 VOP.
- 10.3. Kupující nemůže od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
- 10.3.1. Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
- 10.3.2. Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího;
- 10.3.3. Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným;
- 10.3.4. Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 10.4. Odstoupí-li spotřebitel od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Smluvní strany sjednávají, že prodávající může jednostranně započít nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 10.5. Odstoupí-li spotřebitel od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení Zboží, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než obdrží Zboží.

- 10.6. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží zakoupeného v provozovně Prodávajícího. Byla-li kupní smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nese Kupující náklady na vrácení Zboží.

11. Řešení sporů se Spotřebiteli

- 11.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy: info@hodnezamalo.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zasílá na elektronickou adresu Kupujícího.
- 11.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je Spotřebitelem, z Kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 11.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Přílohou VOP je Vzorový formulář pro reklamaci a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 12.2. Smlouva včetně VOP je archivována v elektronické podobě. Vždy však tyto VOP a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží Kupující e-mailem

Tyto Podmínky nabývají účinnosti **9. 11. 2023**.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Kristýna Čadová se sídlem Rohovládova Bělá 128, 533 43, IČO: 03783715, zapsaná v Živnostenském rejstříku, e-mail: info@hodnezamalo.cz, telefonní číslo +420777920070

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Kristýna Čadová se sídlem Rohovládova Bělá 128, 533 43, IČO: 03783715, zapsaná v Živnostenském rejstříku, e-mail: info@hodnezamalo.cz, telefonní číslo +420777920070

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: